

ZASADY POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH NA RZECZ ABC DATA

1. Ogólne

- 1.1. Dealer niniejszym oświadcza, że jest administratorem danych osobowych ("Dane Osobowe" zgodnie z definicją w punkcie 2 poniżej) w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („Ogólne rozporządzenie o ochronie danych” lub „Rozporządzenie RODO”) – po jego wejściu w życie.
- 1.2. ABC Data niniejszym oświadcza, że posiada możliwości, doświadczenie, wiedzę i wykwalifikowany personel wymagany do prawidłowego wykonywania obowiązków objętych niniejszym dokumentem. W szczególności, ABC Data niniejszym oświadcza, że są jej znane zasady przetwarzania i zabezpieczania Danych Osobowych, określone w Rozporządzeniu RODO oraz w przepisach w zakresie ochrony danych obowiązujących w Państwach Członkowskich.

2. Terminologia

W niniejszym dokumencie zastosowanie będzie miała terminologia wskazana poniżej, w razie wątpliwości inne pojęcia należy rozumieć zgodnie z ich użyciem w Rozporządzeniu RODO. Ponadto,

- 2.1. „**Państwo Członkowskie**” – oznacza państwo należące do Unii Europejskiej lub położone na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego;
- 2.2. „**Podwykonawca Przetwarzania Danych**” - oznacza każdego dalszego przetwarzającego, zlokalizowanego na terytorium UE/EOG lub poza nim, który został zaangażowany przez ABC Data jako podwykonawca w celu wykonywania całości lub części przetwarzania danych w imieniu Dealera
- 2.3. "**Udokumentowane Polecenie**" - instrukcja skierowana do ABC Data jako procesora danych w rozumieniu Art. 28 ust 3 punkt a) RODO.
- 2.4. "**Dane Osobowe**" - oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej. Dane Osobowe przetwarzane na podstawie niniejszego Załącznika zostały określone w punkcie 12 lub w Udokumentowanych Poleceniach.

3. Obowiązki i zakres odpowiedzialności Dealera

Do obowiązków Dealera należy zapewnienie, aby działania podejmowane w zakresie przetwarzania danych osobowych, o których mowa w Umowie Dealerskiej i niniejszym Załączniku były zgodne z prawem, uczciwe i transparentne w odniesieniu do osób, których dane dotyczą.

4. Udokumentowane polecenie

- 4.1. Dealer zleca ABC Data przetwarzanie Danych Osobowych wyłącznie w imieniu Dealera w związku i w celu realizacji Umowy Dealerskiej. ABC Data zobowiązana jest przetwarzać dane osobowe wyłącznie zgodnie z postanowieniami Umowy Dealerskiej, niniejszego Załącznika i dalszymi Udokumentowanymi Poleceniami Dealera, chyba że przepisy prawa Unii Europejskiej lub Państwa Członkowskiego stanowią inaczej (w tym ostatnim przypadku zastosowanie mają postanowienia punktu 5.2.3.). Dealer może przekazać Udokumentowane Polecenia tylko w formie pisemnej.

4.2. ABC Data zobowiązana jest niezwłocznie poinformować Dealera, jeżeli, jej zdaniem, Udokumentowane Polecenie będzie naruszało przepisy Rozporządzenia RODO lub inne przepisy w zakresie ochrony danych obowiązujące w Unii Europejskiej lub w Państwach Członkowskich („Zakwestionowane Polecenie”). W sytuacji, w której ABC Data będzie zdania, że Udokumentowane Polecenie narusza przepisy Rozporządzenia RODO lub inne przepisy w zakresie ochrony danych obowiązujące w Unii Europejskiej lub w Państwach Członkowskich, ABC Data nie będzie zobowiązana do realizacji Zakwestionowanego Polecenia. Jeżeli Dealer, po otrzymaniu informacji od ABC Data, potwierdzi Udokumentowane Polecenie, ABC Data zrealizuje takie Udokumentowane Polecenie na ryzyko i odpowiedzialność Dealera.

5. Obowiązki ABC Data

5.1. ABC Data jest zobowiązana zapewnić, aby osoby upoważnione przez ABC Data do przetwarzania Danych Osobowych w imieniu Dealera zostały zobowiązane się do zachowania poufności lub podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania poufności, oraz aby osoby, które mają dostęp do Danych Osobowych, przetwarzały takie Dane Osobowe zgodnie z Udokumentowanymi Poleceniami Dealera.

5.2. ABC Data jest zobowiązana powiadomić Dealera bez zbędnej zwłoki:

5.2.1. o wszelkich prawnie wiążących żądaniach ujawnienia Danych Osobowych ze strony organów ścigania, chyba że jest to zabronione z innego względu, na przykład na podstawie zakazu wynikającego z prawa karnego w celu zachowania poufności dochodzenia prowadzonego przez organy ścigania;

5.2.2. o wszelkich skargach i żądaniach otrzymanych bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą (np. dotyczących dostępu, poprawienia, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, sprzeciwu wobec przetwarzania danych, zautomatyzowanego podejmowania decyzji) bez udzielania odpowiedzi na ten wniosek, chyba że ABC Data została do tego upoważniona na innej podstawie;

5.2.3. jeżeli ABC Data lub Podwykonawca Przetwarzania Danych są zobowiązani na mocy prawa Unii Europejskiej lub prawa Państwa Członkowskiego, któremu ABC Data lub Podwykonawca Przetwarzania Danych podlega do przetwarzania Danych Osobowych w sposób wykraczający poza zakres Udokumentowanego Polecenia, przed dokonaniem takiego przetwarzania wykraczającego poza zakres Udokumentowanego Polecenia, chyba że prawo Unii Europejskiej lub Państwa Członkowskiego zabrania przekazania takiej informacji z ważnych względów interesu publicznego, w którym to przypadku powiadomienie przekazane Dealerowi powinno określać wymóg prawny wynikający z takiego przepisu obowiązującego w Unii Europejskiej lub Państwie Członkowskim.

5.3. ABC Data jest zobowiązana - wedle wyboru Dealera – do usunięcia lub zwrotu Dealerowi wszystkich Danych Osobowych przetwarzanych przez ABC Data w imieniu Dealer na podstawie niniejszego dokumentu po zakończeniu okresu trwania relacji prawnej, z związku z którą dane są przetwarzane tj. Umowy Dealerskiej oraz do usunięcia wszelkich istniejących kopii, chyba że przepisy obowiązujące w Unii Europejskiej lub w Państwie Członkowskim zobowiązują lub pozwalają ABC Data na zachowanie takich Danych Osobowych.

5.4. ABC Data, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomaga Dealerowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 Rozporządzenia RODO.

5.5. ABC Data, biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomaga administratorowi danych osobowych poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III Rozporządzenia RODO.

5.6. ABC Data jest zobowiązana do zastosowania zabezpieczeń oraz środków i mechanizmów bezpieczeństwa w celu zapewnienia ochrony Danych Osobowych oraz wykazania zgodności z przepisami Rozporządzenia RODO, z uwzględnieniem praw i uzasadnionych interesów osób, których dane dotyczą i innych zainteresowanych osób, w szczególności poprzez zapewnienie poziomu bezpieczeństwa określonego w art. 32 ust. 1 RODO.

6. Powiadomienie o naruszeniu ochrony danych

6.1. Po powzięciu przez ABC Data wiadomości o naruszeniu ochrony Danych Osobowych u ABC Data lub u jego Podwykonawców Przetwarzania Danych, wpływającym na Dane Osobowe objęte niniejszym Załącznikiem, ABC Data będzie zobowiązana niezwłocznie powiadomić Dealera o takim naruszeniu ochrony danych.

6.2. Informacja o naruszeniu ochrony danych przekazana przez ABC Data zgodnie z postanowieniami pkt 6.1. powyżej powinna w szczególności zawierać:

6.2.1. opis charakteru naruszenia ochrony Danych Osobowych, w tym - w miarę możliwości - kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą oraz kategorie i przybliżoną liczbę odnośnych rekordów Danych Osobowych, dotkniętych naruszeniem;

6.2.2. opis prawdopodobnych skutków naruszenia ochrony Danych Osobowych;

6.2.3. opis środków podjętych lub proponowanych do podjęcia przez ABC Data lub Podwykonawcę Przetwarzania Danych w celu usunięcia naruszenia ochrony danych osobowych, w tym, w stosownych przypadkach, środków mających na celu złagodzenie ewentualnych negatywnych skutków naruszenia.

6.3. Po zastosowaniu przez ABC Data lub jego Podwykonawców Przetwarzania Danych środków usuwających naruszenie ochrony Danych osobowych, ABC Data jest zobowiązana do przekazania Dealerowi dokumentacji takiego naruszenia ochrony Danych Osobowych, zawierającej fakty dotyczące naruszenie ochrony Danych Osobowych, jego skutki oraz podjęte działania zaradcze.

6.4. Niezależnie od powyższego, ABC Data jest zobowiązana do udzielenia pomocy Administratorowi Danych w wypełnianiu obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów w zakresie powiadomień o naruszeniu ochrony danych.

7. Prawa osób, których dane dotyczą

W pierwszej kolejności to Dealer jest odpowiedzialny za obsługę żądań zgłaszanych przez osoby, których dane dotyczą i odpowiadanie na nie. ABC podejmie działania w tym zakresie za odrębnym porozumieniem z Dealerem, w szczególności w zakresie usuwania danych posiadanych przez ABC Data, a które zostały powierzone do przetwarzania przez Dealera.

8. Podwykonawstwo przetwarzania danych

8.1. ABC Data może podzlecić wykonanie czynności i zadań przewidzianych niniejszym Załącznikiem jednemu lub większej liczbie Podwykonawców Przetwarzania Danych, pod warunkiem, że taki Podwykonawca Przetwarzania Danych będzie przestrzegał wszelkich innych postanowień niniejszego Załącznika mających zastosowanie do podwykonawstwa przetwarzania danych na co Dealer z góry wyraża zgodę.

8.2. ABC Data zawrze pisemną umowę z Podwykonawcą Przetwarzania Danych („**Umowa o Podwykonawstwo Przetwarzania Danych**”), która zapewni, że Podwykonawca Przetwarzania Danych będzie podlegał takim samym lub większym wymogom w zakresie bezpieczeństwa danych niż określone w niniejszym Załączniku. ABC Data będzie informowała o Podwykonawcach Przetwarzania Danych a Dealer będzie mógł wyrazić sprzeciw wobec ich wykorzystania w terminie 7

dni od informacji od na ich temat. W razie sprzeciwu ABC Data zastrzega sobie możliwość rozwiązania Umowy Dealerskiej w trybie natychmiastowym.

9. Odpowiedzialność

Zakres odpowiedzialności ABC Data regulują odpowiednie przepisy Umowy Dealerskiej.

Zwolnienie z odpowiedzialności

ABC Data i osoby/podmioty jakie realizują czynności, o których mowa w Załączniku nie ponoszą odpowiedzialności za skutki decyzji Dealera, w szczególności wynikające z realizacji przez ABC Data Udokumentowanych Poleceń. W przypadku zgłoszenia w stosunku do ABC Data jakichkolwiek roszczeń przez osoby trzecie dotyczących w/w działań Dealera, Dealer zobowiązuje się do zwolnienia ABC Data z wszelkiej odpowiedzialności w tym zakresie, w szczególności przystąpienia do postępowania sądowego jako strona, przejścia całości kosztów ewentualnego postępowania sądowego, kosztów zastępstwa procesowego oraz zasądzonego lub ustalonego w drodze ugody odszkodowania.

10. Okres obowiązywania i rozwiązanie

Okres powierzenia przetwarzania danych osobowych zostaje wyznaczony na cały okres obowiązywania Umowy Dealerskiej, chyba, że strony wyraźnie postanowiły inaczej. Załącznik może być rozwiązany wyłącznie razem z Umową Dealerską.

11. Charakterystyka danych jakie mają być przetwarzane

Kategorie osób, których dane dotyczą

Przesyłane dane osobowe dotyczą klientów końcowych Dealera

Przedmiot przetwarzania, charakter i cel przetwarzania

Przetwarzanie danych klientów końcowych na potrzeby oferowania cen specjalnych, bezpośredniego dostarczania zakupionych w ABC Data towarów oraz w związku z procesem realizacji reklamacji, udzielanie licencji na oprogramowanie.

Przetwarzanie jest dokonywane w systemach informatycznych ABC Data obsługujących zamówienia Dealera i obejmuje przechowywanie danych, ich odczyt oraz modyfikację.

Rodzaj danych osobowych

Imię, nazwisko, adres dostawy, firma adresata dostawy, numer telefonu, adres e-mail.